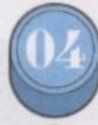


20

NEW
HEROES
—Worldwide

Task master

Renato Brunetta*Politician, Italy*

Absenteeism is a chronic problem among the 3.65 million people employed in Italy's public sector. News reports regularly cite cases of *fannulloni* ("do-nothings") who take extended holidays under the guise of sick leave, or moonlight in second jobs while on the public payroll.

Yet a reform package devised by Renato Brunetta, Italy's minister for public administration, is about to end such conduct. Tasked in spring 2008 by Prime Minister Silvio Berlusconi to fix Italy's ailing bureaucracy, the economist has wasted little time. His first move was to crack down on faked doctor's notes – the number of absences due to illness has fallen by nearly 50 per cent.

"Nobody had the courage to take on the *fannulloni*," says Brunetta. "Before, citizens weren't seen as clients that needed to be served. My revolution is to change that."

To improve productivity, he wants to shift more services online and eliminate needless paperwork. He's also proposing an Erasmus programme for civil servants to learn best practice abroad.

Not surprisingly, his policies have earned him 85 per cent approval ratings. Even the country's prickly unions are coming around.

But we have picked Brunetta because he represents a chance to turn around Italy's global reputation as one of the worst places to do business in Europe. — IC

MONOCLE: “20 NUOVI EROI NEL MONDO”

«L'assenteismo è un problema cronico tra i 3,65 milioni d'impiegati pubblici italiani. La stampa riporta continuamente casi di “fannulloni” che prolungano le ferie con falsi permessi per malattie o si diletano a svolgere secondi lavori mentre sono sul libro paga dello Stato. Tuttavia, un pacchetto di riforme disegnato da Renato Brunetta, il Ministro italiano per la Pubblica Amministrazione, sta per porre fine a questa condotta. Incaricato dal Presidente del Consiglio Silvio Berlusconi, la scorsa primavera, per rimettere in sesto la sofferente burocrazia italiana, l'economista non ha perso tempo. La sua prima mossa è stata quella di inasprire le misure contro i falsi certificati di malattia, di conseguenza il numero di assenze per malattia si è ridotto di quasi il 50 per cento. “Nessuno aveva mai avuto il coraggio di affrontare il problema dei fannulloni” dice Brunetta. “prima, i cittadini non erano visti come clienti da servire. La mia rivoluzione consiste nel cambiare questo atteggiamento.” Per incrementare la produttività intende trasferire più servizi in rete in modo da eliminare le inutili scartoffie. Propone anche un programma Erasmus per dipendenti pubblici allo scopo di far loro conoscere le migliori pratiche all'estero. Ovviamente, le sue misure hanno riscosso molto successo garantendogli l'85 per cento di approvazione da parte dei cittadini. Persino i battaglieri sindacati del paese stanno capitolando. Ma noi abbiamo scelto Brunetta perché rappresenta la possibilità di capovolgere la reputazione globale dell'Italia come uno dei posti peggiori dove trattare affari in Europa».